



Vyhodnocení dotazníkového šetření SÚKL

Mgr. Veronika Macurová

15.06.2026

Úvod - Kdo, kdy a proč

- 👁️ Dotazník pro zdravotnické pracovníky
- 👁️ 3. říjen – 21. listopad 2025 k vyplnění na webu SÚKL
- 👁️ 2 + 14 otázek pro HCP

Cíl šetření

- 👁️ zjistit, jak se ke zdravotníkům dostávají bezpečnostní informace
- 👁️ zaměření na **Informační dopisy (DHPC)**
- 👁️ identifikace preferovaných kanálů komunikace, nejžádanějších informací

Respondenti

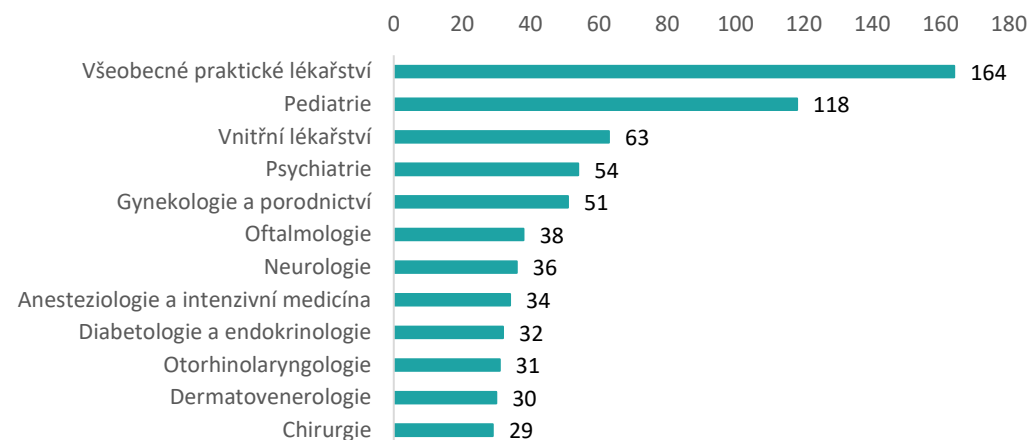
celkem: **1438 respondentů**

- 863 lékařů
- 383 lékárníků
- 192 zubních lékařů

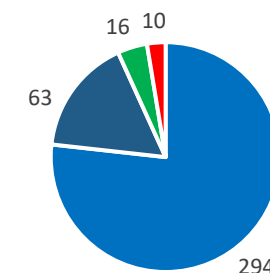
široké zastoupení odborností

nejvíce: praktičtí lékaři a pediatri

Nejčastější specializace respondentů - lékařů



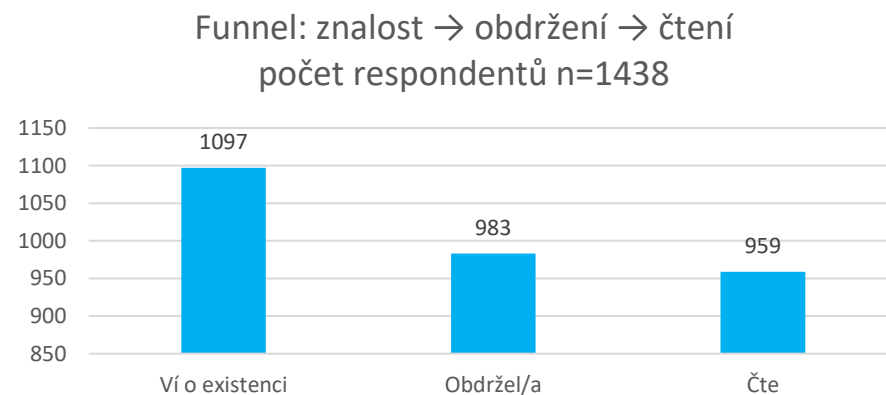
Specializace lékárníků



- praktické lékárenství
- nemocniční lékárenství
- klinická farmacie
- jiné

Povědomí a využívání Informačních dopisů

- 76 % ví o existenci dopisů
- 90 % z nich dopis v minulosti obdrželo
- většina dopis **čte**



- nástroj je v odborné komunitě dobře zaveden

Proč někteří dopisy nečtou (n=24)

Hlavní důvody:

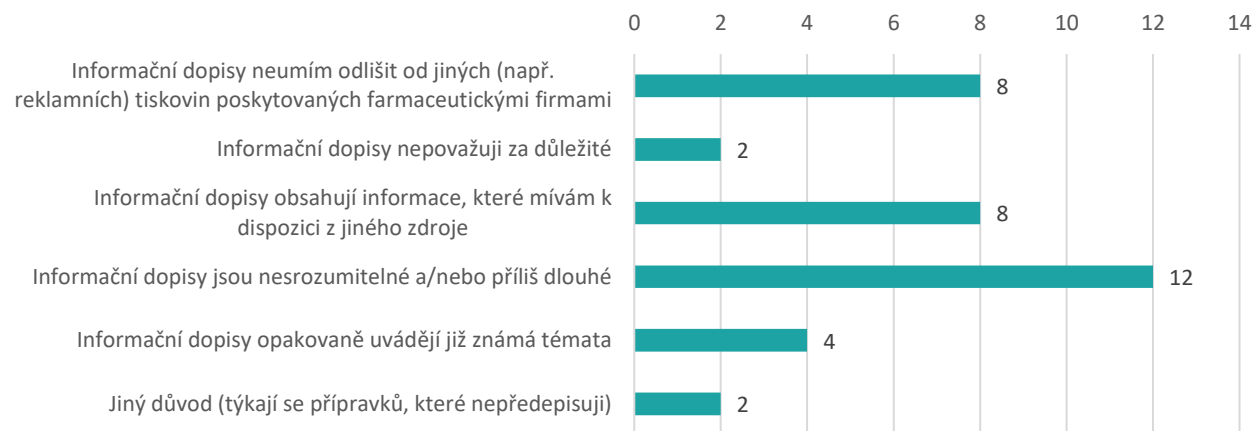
- 👁 nesrozumitelnost a přílišná délka
- 👁 informace dostupné z jiného zdroje
- 👁 splývání s reklamou od MAHů

Důležité zjištění:
problém není obsah,
ale forma komunikace

Vedlejší:

- 👁 opakování známých témat
- 👁 nízká důležitost

Z jakého důvodu informace v Informačních dopisech nečtete?
(n=24)



Současné distribuční kanály

Nejčastější:

 pošta (590)


 e-mail od farmaceutických firem (451)

 web SÚKL (318)

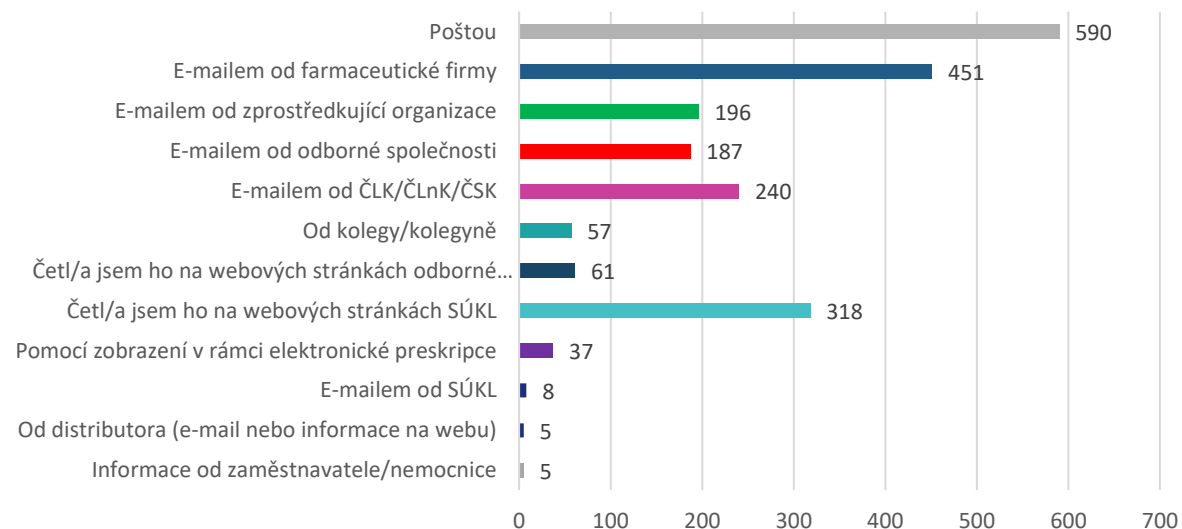
Méně:

 e-preskripce

 kolegové

 stále silná role tradiční distribuce

Jakým způsobem jste v minulosti Informační dopis obdržel/a?



Preferované kanály respondentů (budoucnost)

  e-mail od komory (35 %)

 e-mail od zprostředkujících organizací / MAHů

 web SÚKL

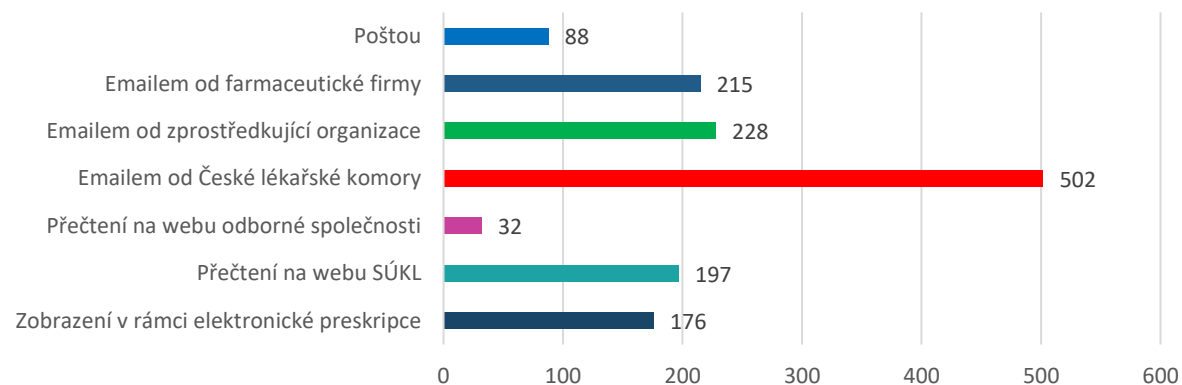
 zobrazení v rámci e-preskripce

 nízký zájem:

 pošta

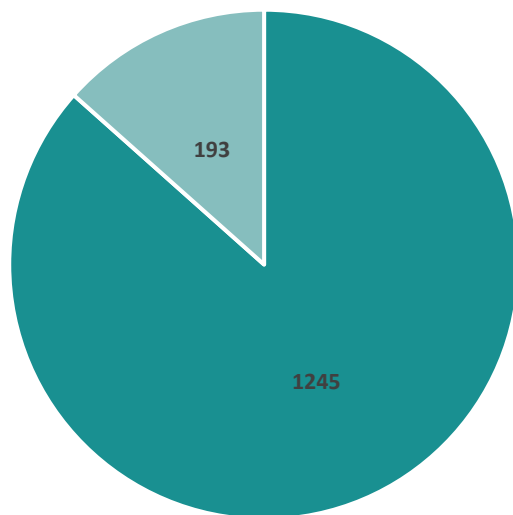
 web odborných společností

Jaký ze zavedených způsobů získání Informačního dopisu je pro Vás neoptimálnější?



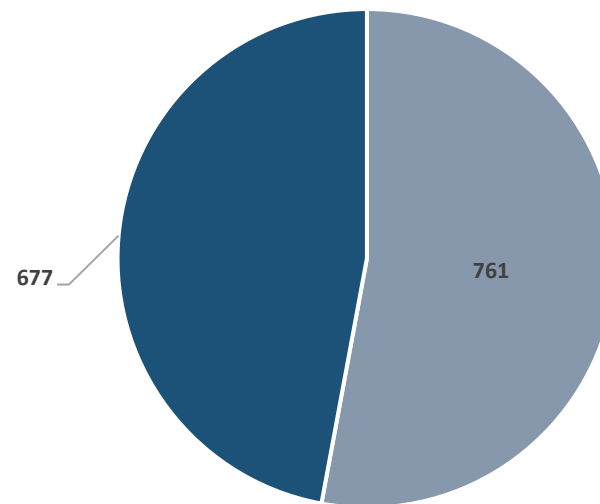
Přímá komunikace SÚKL & zpětná vazba

Uvítal/a byste, aby Vám Informační dopisy v budoucnu zasílal emailem přímo SÚKL?



■ Ano ■ Ne

Byl/a byste ochotný/ochotná nám v budoucnu poskytnout krátkou zpětnou vazbu po přečtení konkrétního Informačního dopisu?



■ Ano ■ Ne

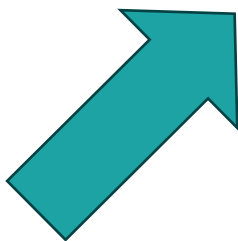
SÚKL jako zdroj informací


👁 53 % ví, že informační dopisy jsou **zveřejňovány na webu SÚKL**

👁 nízké povědomí o **možnosti zobrazení informačních dopisů při elektronické preskripci**

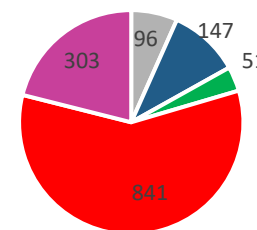
👁 většina o možnosti neví (80%)

👁 po vysvětlení by ji však využila (59%)



👁  silný potenciál, prostor pro zlepšení

Víte o tom, že Informační dopisy je možné zobrazit také při elektronické preskripci léčivých přípravků?



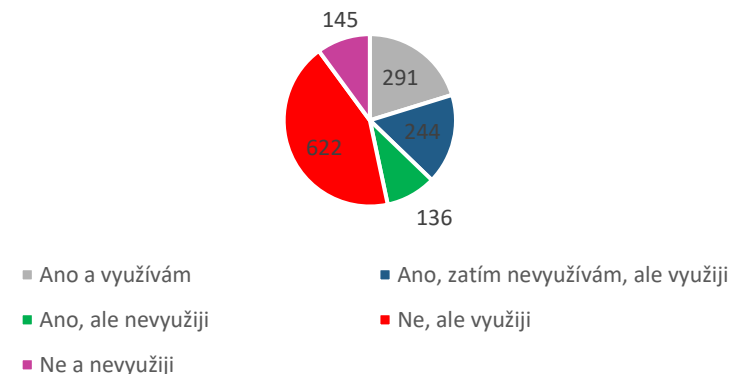
- Ano a využívám
- Ano, zatím nevyžívám, ale využiji
- Ano, ale nevyžiji
- Ne, ale využiji
- Ne a nevyžiji

SÚKL jako zdroj informací - odběr novinek

- 👁️ **povědomí o možnosti odběru novinek z webu SÚKL** je mezi respondenty poměrně vysoké, ale pouze 20 % aktivně využívá
- 👁️ 43 % dosud neví o možnosti, ale po seznámení by začalo využívat
- 👁️ menší část respondentů (19%) uvedla, že službu nevyužívá a ani ji využívat neplánuje

➔ prostor pro rozvoj

Víte o tom, že si můžete nechat zasílat novinky z webu SÚKL pomocí nastavení odběru novinek?



Jaké informace zdravotníci chtějí

Nejčastěji:

- 👁 Informační zpravodaj Nežádoucí účinky
- 👁 Důležité bezpečnostní informace
- 👁 Měsíční přehledy (stahování LP – ZvJ, registrační důvody)
- 👁 FI

Jiné:

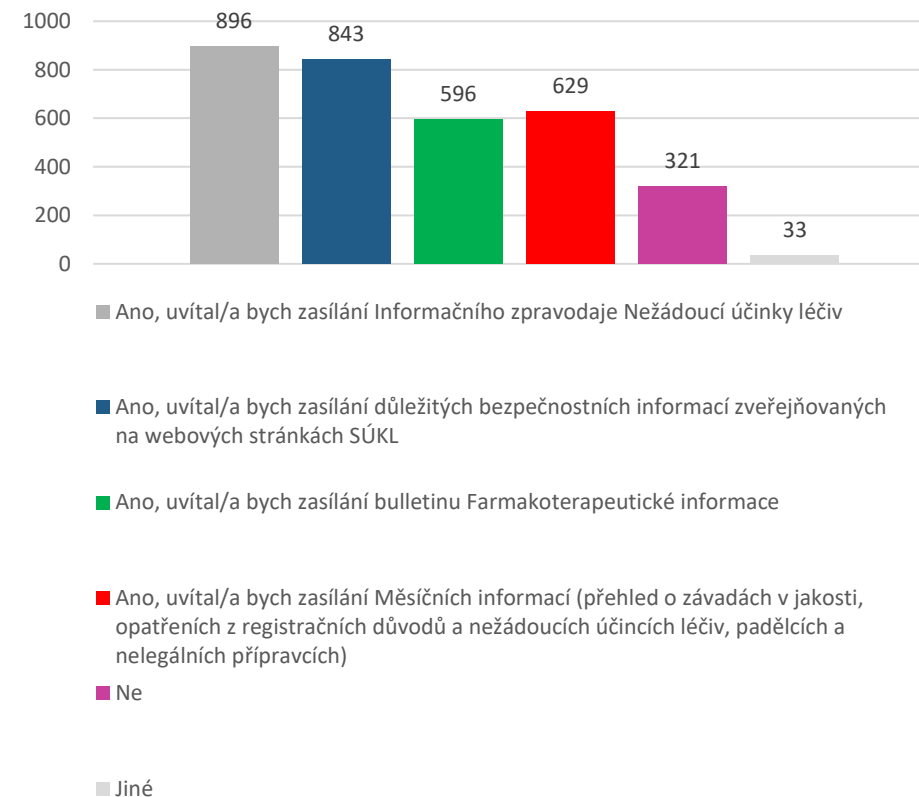
- 👁 výpadky léčiv, dostupnost
- 👁 změny úhrad a změny registrací

➔ důraz na:

- 👁 aktuálnost
- 👁 praktičnost



Uvítal/a byste, aby Vám SÚKL mimo Informační dopisy zasílal emailem ještě nějaké další informace?



Zdroje informací o bezpečnosti léčivých přípravků

Z jakých zdrojů čerpáte informace o bezpečnosti léčivých přípravků?

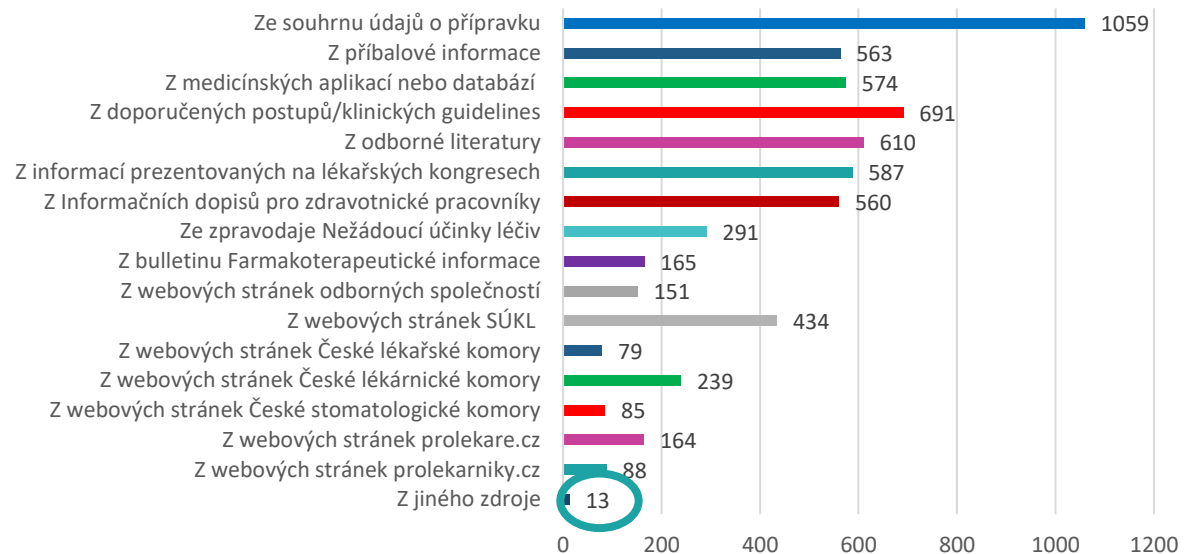
Nejčastější:

- 👁 SmPC
- 👁 doporučené postupy/guidelines
- 👁 odborná literatura
- 👁 medicínské aplikace/databáze

👁 SÚKL: důležitý, ale doplňkový zdroj

👁 **preference:** oficiální, odborně garantované a prakticky využitelné zdroje informací, které mohou přímo uplatnit ve své praxi

👁 část respondentů uvedlo pouze jeden zdroj informací (n=169), nejčastěji souhrn údajů o přípravku (n=74), příbalovou informaci (n=60)

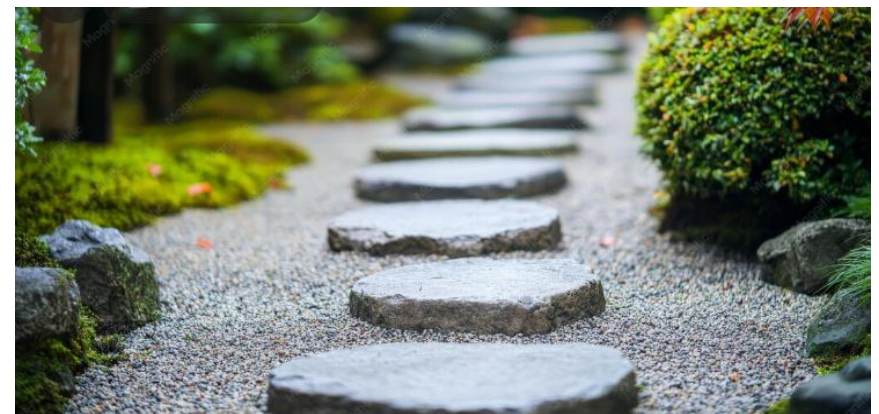


Shrnutí

- 👁️ systém Informačních dopisů funguje a je etablovaný
- 👁️ problém není povědomí mezi HCP, ale forma → **zkrátit** a zpřehlednit sdělení
- 👁️ práce se **zpětnou vazbou** → průběžné zlepšování obsahu

- 👁️ posílit přímou komunikaci SÚKL → přímý e-mailing od SÚKL, mezikrok spolupráce s komorami a odbornými společnostmi
- 👁️ **lepší cílení** distribuce → snížení informačního zahlcení HCP

- 👁️ zvýšení znalostí o možnostech e-preskripce
- 👁️ aktivní propagace odběru novinek z webu SÚKL





Máte zkušenost se SÚKL?

Podělte se o ni s námi!

Snažíme se zlepšovat a rozvíjet poskytované služby.
Budeme rádi za vaši zpětnou vazbu vyplněním dotazníku.

Předem děkujeme za spolupráci a čas věnovaný odpovědím.

[DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI](#)





DĚKUJEME ZA POZORNOST

STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV

Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10

tel.: +420 272 185 111

e-mail: posta@sukl.gov.cz

datová schránka: qwfa2m

sukl.gov.cz

Máte aplikaci eRecept?

Aplikace navíc nabízí i benefity pro pacienty, např. možnost přístupu ke všem údajům o své elektronické preskripci, včetně lékového záznamu a nastavení souhlasů k němu.

Upozorňujeme, že při aktivaci aplikace budete vyzváni k ověření vaší identity prostřednictvím identity občana.

STÁHNĚTE ZDE

