

Smlouva na užívání, údržbu a služby k produktu Sonic

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Smluvní strany:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv
organizační složka státu

Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

IČ: 00023817

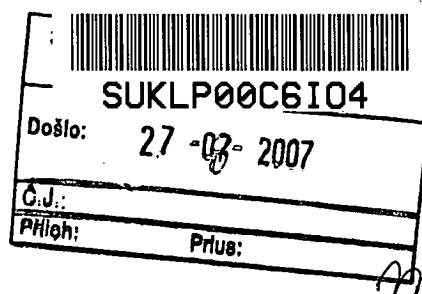
Zastoupený ředitelem **PharmDr. Martinem Benešem**

Kontaktní adresa zadavatele: Státní ústav pro kontrolu léčiv, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Kontaktní osoba zadavatele: Ing. Vratislav Kašpar, CSc., vedoucí IT

Tel.: 272 185 873, e-mail: vratislav.kaspar@sukl.cz

(dále jen „SÚKL“ nebo „nabyvatel“)



a

Progress Software, spol. s r. o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34325

Sídlo: Michelská 60/300, 140 00 Praha 4

IČ: 62412566, DIČ: CZ62412566

Zastoupená ředitelem **Ing. Pavlem Kaplickým**

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Václavské náměstí 32, 115 20 Praha 1, číslo účtu: 482703373/0300.

Kontaktní osoba pro zadavatele:

Ing. Tomáš Škop, tel: +420 241 095 211, fax: +420 241 095 212, e-mail: tskop@progress.com

(dále jen „PSCR“ nebo „poskytovatel“)

1. Definice pojmů užitých ve smlouvě

Smluvní strany se pro účely této smlouvy dohodly na následujících definicích pojmů užitých ve smlouvě:

„smlouva“

znamená tuto Smlouvu a podmínky v ní obsažené a veškeré připojené přílohy a dodatky na něž smlouva odkazuje, nebo v nichž je uvedeno, že jsou součástí této smlouvy,

„produkt (produkty)“

znamená softwarové produkty Progress – Sonic ESB Enterprise Suite, Sonic Orchestration Server, Sonic Event Monitor, které jsou výhradním a výlučným vlastnictvím Progress Software Corporation, 14 Oak Park Bedford, Massachusetts 01730, Spojené státy americké (dále jen „PSC“), nebo PSCR, případně jejich licenčních partnerů,

„nabyvatel licence“	znamená Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu, IČ: 00023817, se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,
„CPU“	znamená každé jednotlivé jádro jakéhokoliv procesoru,
„systém“	znamená dodávku a instalaci generického software pro podnikové aplikace EAI (Enterprise Application Integration) s podporou obchodních procesů (Business Process Management) založeného na principech SOA (Service Oriented Architecture) a integrační infrastruktury ESB (Enterprise Service Bus).

2. Předmět smlouvy

2.1 Vlastní předmět dodávky (systém a produkt)

- 2.1.1 Poskytovatel se zavazuje dodat, instalovat, konfigurovat, následně provést zkušební provoz, zaškolení a předat nabyvateli plně funkční generický software pro podnikové aplikace EAI (Enterprise Application Integration) s podporou obchodních procesů (Business Process Management) založeného na principech SOA (Service Oriented Architecture) a integrační infrastruktury ESB (Enterprise Service Bus), a to softwarové produkty Progress – Sonic ESB Enterprise Suite, Sonic Orchestration Server, Sonic Event Monitor. Produkt a systém musí splňovat veškeré požadavky a podmínky stanovené touto smlouvou a zadávací dokumentací pro dodávku integračního SW (ESB) pro integrační projekt „Systém sběru dat“ včetně jejich příloh (dále jen „zadávací dokumentace“) obsaženou v příloze č. 1 této smlouvy a nabyvatel se za toto zavazuje poskytovateli zaplatit cenu sjednanou v čl. 3 smlouvy.
- 2.1.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout nabyvateli veškerá práva nutná k užívání produktů, zejména nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání produktů Sonic ESB Enterprise Suite, Sonic Orchestration Server, Sonic Event Monitor na neomezenou dobu a nabyvatel se za toto zavazuje poskytovateli zaplatit cenu sjednanou v článku 3 smlouvy.
- 2.1.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat nabyvateli služby údržby k licencovaným produktům v rozsahu uvedeném v Příloze 2, zahrnující zejména přístup k technické podpoře, elektronické podpoře, přístup k Progress Software Developers Network a softwarové služby jako upgrade a update a nabyvatel se za toto zavazuje poskytovateli zaplatit cenu sjednanou v článku 3 smlouvy.
- 2.1.4 Předmětem smlouvy (součástí Systému) není dodávka:
- HW ani jeho konfigurace
 - Jiného SW než souvisejícího s dodávkou Sonic ESB Enterprise Suite, Sonic Orchestračního serveru a Sonic Event Monitoru
 - Zdrojových kódů SW

2.2 Další náležitosti předmětu dodávky

- 2.2.1 Poskytovatel prohlašuje, že systém a produkt, který dodává, splňuje všechny zákonem předepsané kvalifikační předpoklady (jsou-li stanoveny) a veškeré požadavky zadavatele (nabyvatele) stanovené v zadávací dokumentaci.

- 2.2.2 Součástí dodávky je dodávka integračního software na platformě ESB, dále instalace, zkušební provoz systému a plné zprovoznění technologie, implementační podpora nabyvateli i dodavateli komponent potřebných pro projekt „Systém sběru dat“ a dodání dokumentace vztahující se k předmětu plnění. Dále poskytovatel k předmětu smlouvy dodá instalační příručku a návod k obsluze ve dvojím vyhotovení v českém jazyce.
- 2.2.3 Prvotní zaškolení obsluhy bude provedeno v plném rozsahu nutném ke zvládnutí všech funkcí technologie. Případná další školení budou probíhat v návaznosti na dodání aktualizací systému. Tato školení budou dodána na základě objednávky nabyvatele a budou zploplněna zvlášť.
- 2.2.4 Poskytovatel se zavazuje dodat spolu se systémem veškeré doklady, které jsou potřebné k používání produktu a osvědčují technické požadavky na dodaný produkt, jako např. dokumentaci, příslušné certifikáty a atesty, osvědčující, že je systém plně kompatibilní se závaznými standardy.

3. Cena

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenách, přičemž tyto ceny jsou konečné, pevné a nepřekročitelné.
- 3.2 Cena za dodávku a poskytnutou licenci k předmětu smlouvy uvedeném v odstavci 2.1.1 a 2.12 smlouvy je 990 854,- Kč vč. DPH. Cenu tvoří níže uvedené jednotlivé položky:

SW produkt a licence a školení	počet	jednotka	jednotková cena	sleva na software	cena celkem
Sonic ESB	1	CPU/jádro	334 500	50%	167 250
Sonic Orchestration Server	1	CPU/jádro	836 300	50%	418 150
Sonic Event Monitor	1	server	334 500	50%	167 250
Instalace a otestování Systému	2	člověko-den	16 000		32 000
Zaškolení administrátora	3	člověko-den	16 000		48 000
Celkem bez DPH					832 650
DPH	19%				158 204
Celkem s DPH					990 854

- 3.3 Cena za dodávku služeb údržby k licencovaným produktům specifikovaným v bodě 3.2 na dva roky činí 644.871,- Kč včetně DPH. Cena služeb údržby v následujících letech bude stanovena podle ceníku poskytovatele, poskytovatel se však zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy nebude cena služeb údržby k licencím na Produkty specifikovaným v bodě 3.2 v každém následujícím kalendářním roce navýšena o více jak 5% z ceny těchto služeb platné pro rok předcházející. Cena služeb údržby v prvních dvou letech trvání smlouvy je rozdělena na jednotlivé položky následujícím způsobem:

Služby na SW produkt	počet	jednotka	jednotková cena	cena celkem
Sonic ESB Standardní údržba Sonic 18%	2	rok	60 210	120 420
Sonic Orchestration Server Standardní údržba Sonic 18%	2	rok	150 534	301 068
Sonic Event Monitor Standardní údržba Sonic 18%	2	rok	60 210	120 420
Celkem bez DPH				541 908
DPH				19%
Celkem s DPH				644 871

4. Licence k užívání produktů

Poskytovatel (PSCR) uděluje nabyvateli v souladu s dále uvedenými podmínkami nevýhradní licenci na používání softwarového produktu / softwarových produktů Sonic ESBTM uvedených v instalační proceduře a související dokumentaci (souhrnně „Produkty“).

4.1 Rozsah licence

4.1.1 Nabyvatel licence má po zaplacení ceny dle článku 3 smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou licenci používat Produkt/Produkty výlučně v souvislosti se svými interními operacemi vyplývajícími z jeho předmětu činnosti. Na toto používání se vztahují následující omezení:

V případě produktů Sonic ESB Enterprise Suite a Sonic Orchestration Server se k produktům uděluje licence podle CPU na jednom stroji, přičemž celkový počet CPU na stroji nesmí převýšit celkový počet licencí pro uživatele. U serverů využívajících dvoujádrové zpracování (nebo vícejádrové zpracování) nebo jinou multiprocesorovou technologii se počítá každé jádro procesoru jako jeden (1) CPU. U produktu Sonic Event Monitor se licence uděluje podle počtu serverů.

4.1.2 Nabyvatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti PSCR převést, prodat, postoupit či pronajmout Produkty jako celek nebo jejich část, udělit na ně licenci či sublicenci nebo je jinak předat jiné osobě. Tato smlouva bude automaticky ukončena, pokud nabyvatel převede vlastnictví kopie Produktu nebo aktualizaci Produktu na jinou osobu. Nabyvatel nemá právo používat Produkt/Produkty za účelem poskytování time-sharingových služeb či navrhování projektů na zakázku (Service Bureau) pro jiné subjekty. Produkty nejsou určeny či nemají být používány pro účely on-line kontroly letecké dopravy, letecké navigace či letecké komunikace či pro projektování, výstavbu, provoz či údržbu jaderného zařízení. Nabyvatel zaručuje, že nebude Produkty pro takové účely používat či redistribuovat.

4.1.3 Aktualizace Produktu nahrazuje část Produktu nebo celý Produkt či aktualizaci Produktu, na níž byla dříve udělena licence. Používání aktualizace Produktu neukončuje licenci na používání Produktu jako celku a současně s poskytnutím aktualizace poskytuje licenci k užívání této aktualizace.

4.2 Práva na software Sonic

Produkt je chráněným produktem společnosti PSCR či jejích (případných) subjektů poskytujících licenci a je chráněn zákonem o duševním vlastnictví. Nabyvatel získává na základě této smlouvy pouze nevýhradní právo používat Produkt a nezískává žádná vlastnická práva k Produktu, jež jsou s ním spojena. PSCR či její (případné) subjekty poskytující licenci si po celou dobu ponechávají veškerá práva, právní titul a zájem na Produktu. Nebude-li to v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, nabyvatel nezískává žádná práva na jakékoli obchodní označení, logo či ochrannou známku společnosti PSCR či jejích dceřiných a přidružených společností nebo subjektů poskytujících licenci nebo na jakékoli označení produktu, pod nímž Produkty jsou nebo byly označeny, a nesmí výše uvedené použít pro žádný účel, pokud to nebylo výslovně povoleno touto smlouvou či jinak písemně povoleno společností PSCR.

4.3 Nezpřístupnění; kopie; změny

Nabyvatel potvrzuje, že Produkty představují cenné chráněné informace a informace tvořící součást obchodního tajemství společnosti PSCR a jejích (případných) subjektů poskytujících licenci. Nabyvatel (i) omezí používání a zpřístupnění Produktů na své zaměstnance a konzultanty, kteří se zaváží, že budou vázáni podmínkami této smlouvy; (ii) neposkytne či nezpřístupní Produkty jiné osobě; (iii) učiní veškerá přiměřená opatření, aby byl zachován důvěrný ráz Produktů. Nabyvatel souhlasí s tím, že nepůsobí či nepovolí zpětné sestavení, modifikaci, dekódování, vyjímání, kopírování či rozložení Produktu, pokud to nebude vyžadováno příslušnými místními zákony a že nebude reprodukovat strojově čitelné části cílového kódu pro účely zálohování a instalování nových verzí. Porušení tohoto ustanovení bude mít za následek ukončení licence. Nabyvatel smí kopírovat Produkty pouze pro účely archivace. Nehledě na výše uvedené nemá nabyvatel právo kopírovat produkty pro účely zálohování a zotavení po katastrofě. Nabyvatel smí kopírovat dokumentaci (v elektronické formě) dodávanou s Produktem výlučně pro ty účely, aby bylo usnadněno jeho používání Produktu podle podmínek této Smlouvy. Nabyvatel nesmí pořizovat kopie Produktu, jeho aktualizace či jakékoli jeho části pro žádný jiný účel a nesmí takovou činnost povolit jiným osobám. Nabyvatel se zavazuje, že z Produktu neodstraní jakékoli jeho označení, oznámení o autorských právech, jiná oznámení či oznámení o omezení vlastnických práv. Rovněž nesmí odstranit či upravit oznámení o veřejné licenci či podobných neomezených licenčních zdrojích obsažených v Produktech či doprovodných smlouvách.

4.4 Záruka

PSCR zaručuje, že jak materiály (případných) médií Produktu, tak vytištěná dokumentace jsou bez závad. Pokud jsou buď média (např. diskety, zásobníky a magnetické pásky) či vytištěná dokumentace fyzicky poškozené, PSCR je zdarma vymění do 5 (pěti) dnů. Opravné prostředky nabyvatele jsou omezeny na vrácení médií a/nebo vytištěné dokumentace dodavateli či společnosti PSCR pro účely jejich výměny. Tato omezená záruka se vztahuje na reklamace uplatněné do devadesáti (90) dní poté, co nabyvatel koupí Produkt. PSCR zaručuje, že má právo udělit licenci na Produkt/Produkty. PSCR ochrání nabyvatele před jakýmkoli nárokem založeným na neopodstatněném i opodstatněném tvrzení, že Produkt porušuje patentová nebo autorská práva USA, avšak pouze tehdy, pokud bude společnost PSCR urychleně písemně informována o takovém nároku a bude mít pod výlučnou kontrolou jeho obhajobu a veškerá s tím související jednání o narovnání.

4.5 Předpisy na kontrolu vývozu

Na Produkty včetně technických dat se vztahují předpisy USA na kontrolu vývozu, jakož i ustanovení zákona USA o vývozu ve znění jeho pozdějších předpisů. Na Produkty se

rovněž mohou vztahovat předpisy na kontrolu vývozu a dovozu jiných zemí. Nabyvatel nesmí přímo či nepřímo vyvážet nebo reexportovat Produkty nebo jejich přímé produkty bez předchozího písemného souhlasu společnosti PSCR. Nabyvatel se zavazuje, že bude přísně dodržovat veškeré předpisy a potvrzuje, že je jeho povinností získat licence na vývoz, reexport či dovoz Produktů. Produkty nesmějí být stahovány nebo jinak vyváženy či reexportovány (i) na Kubu, do Iráku, Íránu, Severní Koreje, Libye, Súdánu, Sýrie, hnutí Talibán a do oblastí Afghánistánu kontrolovaných Talibánem nebo státním příslušníkům či residentům těchto zemí nebo oblastí nebo do jakékoli země, na kterou USA uvalily embargo na dovoz zboží; nebo (ii) žádné osobě uvedené na seznamu státních příslušníků se zvláštním určením sestaveném ministerstvem financí USA nebo ze seznamu odmítnutých zakázek ministerstva obchodu USA.

4.6 Rozhraní platformy Java

Nabyvatel nesmí měnit rozhraní platformy Java (JPI) („JPI“ identifikováno jako třídy tvořící součást balíčku „java“) vytvářením dodatečných tříd v rámci JPI či tím, že jinak dojde k doplnění nebo modifikaci tříd v JPI. V případě, že nabyvatel vytvoří další třídu a přidružené aplikační programové rozhraní (API), které (i) rozšíří funkčnost platformy Java a (ii) které je předvedeno developerům software třetích stran pro účely vývoje dodatečného software, který vyvolává takové další API, je nabyvatel povinen okamžitě zevrubně zveřejnit přesnou specifikaci takového API, aby ho mohli všichni developři bezplatně využívat. Nabyvatel nesmí vytvořit či umožnit vytvoření dalších tříd, rozhraní nebo balíčků, které budou jakýmkoli způsobem označeny jako „java“, „javas“ nebo „sun“ nebo podobnou notací uvedenou společností Sun v jakémkoli označení uvádějícím notaci.

4.9 Kontrola záznamů

Nabyvatel bude uchovávat knihy a záznamy o svém používání Produktu / Produktů podle této smlouvy. Tyto záznamy musí obsahovat alespoň čísla zakoupených licencí, které nabyvatel používá. PSCR může na své náklady záznamy nabyvatele zkontrolovat, aby bylo zajištěno dodržování podmínek této smlouvy. Taková kontrola bude probíhat v sídle nabyvatele rámci jeho běžné pracovní doby a nesmí nepřiměřeným způsobem narušit jeho činnost. Budou-li nezaplacené poplatky přesahovat pět procent (5 %) poplatků placených nabyvatelem, zaplatí poté nabyvatel společnosti PSCR přiměřené náklady na provedení kontroly. Kontroly se budou provádět maximálně dvakrát ročně.

4.10 Další ustanovení

Vznikne-li rozpor mezi touto smlouvou a jinými ujednáními nebo prohlášeními učiněnými poskytovatelem na médiích či nosičích poskytovaného software, má text této smlouvy přednost a je určující. Bude-li jakékoli ustanovení této smlouvy nevymahatelné, bude takové ustanovení limitováno, upraveno a odděleno tak, aby byla eliminována jeho nevymahatelnost a veškerá další ustanovení zůstanou nedotčena. Nebude-li PSCR vymáhat jakékoli ustanovení této smlouvy, nebude se to považovat za vzdání se práva na takové ustanovení. Budou-li jakékoli podmínky obsažené v nákupní objednávce nabyvatele či v jiné jím dodané dokumentaci („dokumenty nabyvatele“) v rozporu s podmínkami této smlouvy či nad jejich rámec, budou se podmínky obsažené v dokumentech nabyvatele považovat za vyškrtnuté a rozhodující budou podmínky této smlouvy.

4.11 Časové omezení práva užití licence: PSCR tímto poskytuje právo užití licenci bez časového omezení.

4.12 Tato Smlouva nezakládá závazek PSCR udělit SÚKL právo poskytovat podlicence k Produktům jiným zákazníkům nebo podlicence k jiným produktům PSCR.

- 4.13 Veškeré užití produktů, systému a jakýchkoliv update či upgrade produktů v rozsahu, v jakém není upraven touto smlouvou, podléhá aktuální platné licenční politice společnosti Progress Software.

5. Doba a průběh plnění

- 5.1 Systém bude dodán do sídla nabyvatele – Státní ústav pro kontrolu léčiv, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10. Dodáním se rozumí převzetí díla bez vad.
- 5.2 Systém a produkt bude dodán nejpozději do dvaceti dnů od podpisu smlouvy. Systém a produkt se považuje za dodaný, jestliže proběhl zkušební provoz, který ověřil, že produkt a systém nevykazují zjevné vady a nabyvatel tuto skutečnost potvrdil v předávacím protokolu.
- 5.3 Zkušební provoz systému a produktu proběhne za účasti obou smluvních stran. Účelem zkušebního provozu je prověření a ověření funkčnosti systému a produktu, zejména zda splňují podmínky stanovené zadávací dokumentací a nevykazují zjevné vady. Zkušební provoz včetně případného opakovaného zkušebního provozu podle následujícího článku nebude trvat déle než čtrnáct (14) dní. O výsledku zkušebního provozu bude sepsán zkušební protokol, ve kterém smluvní strany uvedou za jakých konkrétních podmínek zkušební provoz proběhl a skutečnosti zjištěné při zkušebním provozu. Protokol podepíší obě smluvní strany.
- 5.4 Dojde-li při zkušebním provozu ke zjištění zjevných vad, nabyvatel uvede tyto vady v protokolu o zkušebním provozu a seznámí s nimi poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné při zkušebním provozu odstranit do sedmi dnů ode dne jejich vytknutí v protokolu. Po odstranění závad proběhne opět zkušební provoz, o jehož výsledku bude opět sepsán protokol. Nepřevezme-li nabyvatel systém a produkt do sedmi (7) dnů od výzvy poskytovatele, přestože systém nevykazuje zjevné vady, považuje se systém a produkt za převzatý k poslednímu dni uvedené lhůty.
- 5.5 Protokol o zkušebním provozu i předávací protokol bude sepsán ve dvou vyhotoveních, podepsán oběma smluvními stranami, přičemž každá ze smluvních stran si ponechá jedno vyhotovení.
- 5.6 Práva k produktu a systému stanovená touto smlouvou nabývá SÚKL dnem úhrady ceny licence uvedené v článku 3.2.
- 5.7 Pracnost projektu je odhadována poskytovatelem přibližně na 2 člověkodny (instalace) + 3 člověkodny (zaškolení administrátora). Změny rozsahu prací, změny předpokladů či dodatečné požadavky mohou vést ke změně těchto odhadů. Uvedené odhady jsou informativní a jejich změna nemá vliv na celkovou cenu.
- 5.8 Služby údržby se poskytovatel zavazuje poskytovat po celou dobu trvání licence za předpokladu uhrazení ceny služeb údržby k licencím na Produkty specifikovaným v bodě 3.3

6. Předpoklady dodání služeb

- 6.1 Nabyvatel se zavazuje SW produkty Progress software provozovat výhradně na podporovaných platformách.
- 6.2 Během projektu poskytne nabyvatel následující součinnost.
- a. Nedostupnost oprávněných pracovníků nabyvatele nebude delší než 1 pracovní den.
 - b. V případě otázek poskytovatele nebo v případě akceptace dokumentů bude nabyvatel reagovat nejdéle ve lhůtě 2 pracovních dnů.

- c. Nabyvatel zajistí pro pracovníky poskytovatele pracovní prostředí, spočívající v zajištění pracovního prostředí – stůl, židle, připojení k internetu).

6.3 Smluvní strany berou na vědomí, že

- a. pro tento projekt je uvažován pouze jednoprosesorový server, na kterém budou instalovány všechny související komponenty tedy Sonic ESB Enterprise Suite, Sonic Event Monitor a Orchestration Server.
- b. Pro tento projekt je uvažováno vytvoření pouze provozního prostředí. Testovací prostředí není uvažováno.
- c. Provozní prostředí bude mít jeden z podporovaných operačních systémů:

Sonic ESB 7.5 včetně Orchestration Serveru	Procesor	JRE
Microsoft Windows 2000 SP4 Microsoft Windows Server 2003 SP1 Microsoft Windows XP SP2	Intel-32	IBM 1.4.2 (cal420-20040626) Sun V.1.4.2_12 Sun v1.5.0_07
Sun Solaris 8 Sun Solaris 9 Sun Solaris 10	SPARC	Sun V1.4.2_12 Sun v1.5.0_07
Red Hat Enterprise Linux 3 Update 7 Red Hat Enterprise Linux 4 Update 3	Intel-32	Sun V1.4.2_12 Sun V1.5.0_07
SuSE Linux Enterprise Server 9 SP3	Intel-32	Sun V1.4.2_12 Sun V1.5.0_07

7. Platební podmínky

- 7.1 Cenou dle článků 3.2 a 3.3 této smlouvy se rozumí cena včetně cla, nákladů na dopravu, balení, manipulaci, DPH, projektování, implementaci, podporu, aktualizaci a všech ostatních náležitostí tak, že je konečná, pevná a nepřekročitelná.
- 7.2 Cena dle článku 3.2 této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání díla dle článku 2.1.1 a 2.1.2 bez vad. Faktura je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené § 28 zákona č.235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vystavena poskytovatelem na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
- 7.3 Cena dle článku 3.3 této smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání díla dle článku 2.1. Tato částka je cenou za službu údržby pro první dva roky trvání smlouvy. Pro další roky bude cena za služby údržby fakturována poskytovatelem částka odpovídající roční ceně údržby a to každoročně, vždy k výročnímu datu předání díla podle bodu 7.2. Tj. první takováto faktura bude vystavena v roce 2009 ke dni a měsíci shodujícím se dnem a měsícem předání díla v roce 2007. Faktury jsou daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené § 28 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.



- 7.4 V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti uvedené v předchozích odstavcích, je nabyvatel oprávněn faktury vrátit.
- 7.5 Faktury vystavené dle tohoto článku budou splatné do 30 dnů od jejich prokazatelného doručení nabyvateli. Tato splatnost se týká i případné opravené nebo nové faktury.

8. Odstoupení od smlouvy, výpověď a náhrada škody, smluvní pokuty

8.1 Odstoupení od smlouvy

- 8.1.1 Nabyvatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nedodá systém a produkt nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Dále má nabyvatel právo od smlouvy odstoupit tehdy, pokud produkt a systém vykazují podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl poskytovatel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit do 30 (třiceti) dnů od prvního vytknutí vady.
- 8.1.2 Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel bude v prodlení s platbou déle než 2 měsíce.
- 8.1.3 Smluvní strana je před odstoupením od této smlouvy povinna písemně upozornit druhou stranu na svůj záměr od smlouvy odstoupit, sdělit důvody a stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají až uplynutím takové přiměřené lhůty.
- 8.1.4 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se nabyvatel licence pokusí převést nebo postoupit práva z této smlouvy vyplývající.

9.2 Výpověď

Smluvní strany se dohodly, že smlouvu je možné vypovědět s roční výpovědní lhůtou, která, začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná.

9.3 Náhrady škod

Smluvní strana, která utrpěla škodu v důsledku porušení povinností druhou stranou, má nárok na náhradu takto vzniklé škody a je oprávněna požadovat její náhradu po straně, která porušila svoji povinnost.

9.4 Smluvní pokuty

- 9.4.1 V případě, že bude poskytovatel v prodlení s dodáním systému, má nabyvatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny systému (článek 3.2) za každý den prodlení.
- 9.4.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením smlouvy.
- 9.4.3 V případě, že bude poskytovatel v prodlení s termínem nástupu na odstranění reklamované vady více než 7 dnů, má nabyvatel právo účtovat smluvní pokutu 1.000 Kč za každý den prodlení.
- 9.4.4 Poskytovatel neodpovídá za prodlení s plněním této smlouvy, pokud bylo takové prodlení způsobeno nedostatkem součinnosti ze strany nabyvatele či jinými okolnostmi na straně nabyvatele.

9.4.5 Celková výše smluvních pokut, k jejichž úhradě je podle této smlouvy povinen poskytovatel, je omezena částkou ve výši jedné poloviny (½) ceny licence uvedené v článku 3.2.

9. Ostatní ujednání

9.1 Dojde-li v průběhu realizace dodávky ke změně obecně závazných právních předpisů, které budou mít přímý vliv na výši ceny, změně sazby DPH, devalvaci či nastanou-li jiné nové skutečnosti, jež poskytovatel nemohl v době uzavření této smlouvy předvídat (vis major), bude sjednaná cena upravena přiměřeně k těmto změnám.

10.3 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a zůstává v platnosti, dokud nebude ukončena v souladu s podmínkami stanovenými níže.

10.4 **Oddělitelnost.** Pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy nebo její části příslušným soudem prohlášeno za neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost, zákonnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení tím nebude dotčena.

10.5 **Vzdání se práv.** Vzdaní se práv z jakéhokoli porušení této Smlouvy nezakládá vzdání se práv z jiného porušení Smlouvy nebo jiných jejích ustanovení. Vzdaní se práv je platné pouze v písemné podobě.

10.6 **Změny.** Smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, číslovaných a datovaných dodatků, potvrzených podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.

10.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden.

10.9 Součástí této smlouvy je zadávací dokumentace pro dodávku integračního SW (ESB) pro integrační projekt „Systém sběru dat“ včetně přílohy č. 2 Technická specifikace. Součástí smlouvy není příloha zadávací dokumentace č. 1 nazvaná obchodní podmínky a články 3, 7 a 8 zadávací dokumentace.

Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva projevuje jejich svobodnou, vážnou vůli prostou omylu a na důkaz toho podepsaly tuto smlouvu ve dvou vyhotoveních svými řádně zmocněnými zástupci a vzájemně prohlašují a zaručují, že byla podepsána řádně zmocněnými zástupci. Smluvní strany rovněž prohlašují, že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek:

Podepsáno jménem:

**Česká republika – Státní ústav
pro kontrolu léčiv**

Progress Software, spol. s r. o.

STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV
Šrobárova 48, 100 41 PRAHA 10
tel. 272 185 111, fax 271 732 377, e-mail: sukl@sukl.cz

Podpis:
Jméno: PharmDr. Martin Beneš
~~Zástupce MUDr. Ivanou Koblihovou~~
Pozice: ~~zástupce ředitele na základě~~
~~vnitřních předpisů~~
Datum: 2007.08.30.

Podpis:
Jméno: Pavel Kaplický
Pozice: ředitel společnosti
Datum:

Příloha č.1 ke smlouvě na užívání, údržbu a služby k produktu Sonic

Zadávací dokumentace pro zakázku malého rozsahu

Dodávka integračního SW (ESB)

pro interní integrační projekt „Systém sběru dat“

1. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude předložena v písemné podobě v českém jazyce a bude podepsána oprávněnou osobou.

Nabídka bude předložena v listinné podobě a bude předložena ve dvou stejnopisech označených jako „originál“ a „kopie“. Oba stejnopisy se doručují ve společné obálce. Nabídka bude v úvodu opatřena obsahem s uvedením čísel stránek jednotlivých oddílů (kapitol).

Technická specifikace nabízeného systému musí být zpracována v tabulce „Závazné technické požadavky na řešení“, která je přílohou č. 2 zadávací dokumentace.

2. Dodatečné informace k zadávací dokumentaci

Uchazeč je povinen se před podáním nabídky podrobně a úplně seznámit se zadávací dokumentací. V případě pochybností se může na zadavatele obrátit se žádostí o dodatečné informace k zadávací dokumentaci. Žádost musí být písemná a musí být zadavateli doručena nejpozději 5 dní před ukončením lhůty pro podávání nabídek.

Požadavky na dodatečné informace je možné zasílat na e-mailovou adresu lucia.novanska@sukl.cz, kopie posta@sukl.cz.

3. Obchodní podmínky včetně platebních podmínek

Obchodní podmínky jsou přílohou č. 1 zadávací dokumentace.

4. Specifikace předmětu dodávky

Předmětem plnění bude dodávka a instalace generického software (dále jen „systém“), pro podnikové aplikace EAI (Enterprise Application Integration) s podporou obchodních procesů (Business Process Management) založené na principech SOA (Service Oriented Architecture) a integrační infrastruktury ESB (Enterprise Service Bus).

Předmětem plnění je:

1. dodávka software
2. instalace na vyhrazený HW server (1 CPU, 1jádro)
3. zkušební provoz systému
4. zaškolení
5. časově neomezená licence
6. údržba a podpora systému po celou dobu trvání projektu

5. Požadavky zadavatele na technické řešení

Navrhovaný systém musí komplexně pokrýt problematiku implementace integrační platformy pro SÚKL. Jedná se o SW pro integraci aplikací (EAI) s podporou řízení obchodních procesů s použitím principů SOA založeném na topologii ESB. Implementace integračního projektu musí být maximálně flexibilní. Mělo by být dosaženo minimalizace času a nákladů při implementaci a také minimalizace rizika projektu. Implementace musí zajistit bezproblémové propojení hlavních aplikací SÚKL v současném i budoucím stavu (při změně aplikace)

s možností napojení dalších aplikací či datových zdrojů interních i externích. Zadavatel požaduje, aby řešení minimalizovalo zásahy do konfigurace aplikací provozovaných SÚKL.

Další požadavky zadavatele:

- Navrhovaný systém musí podporovat Business Process Management (BPM).
- Navrhovaný systém musí být schopen interaktivně spolupracovat s webovým portálem.
- Navrhovaný systém musí být schopen dimenzování pro zpracování stovek zpráv za vteřinu.
- Vytvoření úložiště, nebo systému kontroly verzí, ve kterém je udržována implementace a ze kterého lze kdykoli snadno a automaticky provést instalace do různých prostředí (vývoj, testování, produkce).
- Systém musí být schopen pracovat v režimu vyvažování zátěže (load-balancing), tzn., že nesmí dojít k zastavení systému při jakémkoli selhání softwarových nebo většině hardwarových komponent, protože systém bude jádrem všech business procesů. Tímto není myšleno řešení výpadku HW serveru.
- Při selhání systému musí být průběh prací a procesů, které jsou v danou chvíli nedořešeny nebo nebyly dokončeny, uloženy v aktuálním stavu a s aktuálními daty ve vysoce dostupné databázi. Systém musí být schopen pokračovat s každým procesem v tom stavu, ve kterém se nacházel před selháním. Tato rekonstrukce procesů musí probíhat automaticky.
- BPM musí mít grafické uživatelské rozhraní (GUI) aby bylo možno vytvářet a modifikovat jednotlivé procesy dle aktuálních požadavků.
- Systém musí být schopen zpracovat a transformovat libovolné datové formáty (mimo jiné i XML, DS2 a HL7).
- Směrování zpráv musí být založeno především na jejich obsahu.
- Musí být k dispozici výkonný a rychle implementovatelný prostředek pro transformaci dat obsažených ve zprávě, který má GUI, pro programování používá drag-and-drop a zároveň má možnost v případě nutnosti přímo editovat základní kód.

Další požadavky zadavatele na systém viz níže přiložená tabulka „Závazné technické požadavky na řešení“.

6. Lhůty a podmínky realizace dodávky – harmonogram

V této části nabídky bude mimo jiného zahrnut harmonogram dodávky. Lhůty v harmonogramu budou uvedeny ve dnech.

Zadavatel požaduje, aby dodávka byla uskutečněna **nejpozději do 30.6.2007**.

7. Záruka za jakost a servisní podmínky v záruční době, údržba systému

Záruka za jakost dodávky bude uvedena **v měsících** a bude se vztahovat k dodanému systému. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl záruku minimálně v trvání 24 měsíců. Záruka na práce provedené v rámci záručního či pozáručního servisu bude uvedena zvlášť. Záruční lhůta se prodlouží o dobu, po kterou nebude dodaný systém schopen provozu z důvodu závad, na něž se vztahuje záruka za jakost.

V této části nabídky bude uveden způsob a rozsah zajištění závazku plynoucího z odpovědnosti za vady (smluvní pokuty), obchodní podmínky stanoví minimální požadavky zadavatele.

8. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu na základě ocenění jednotlivých součástí dodávky, (za jednotlivé hmotné resp. nehmotné součásti dodávky se považují věci, které mohou být samostatným předmětem právního vztahu a mohou mít vlastní právní osud).

Nabídková cena bude uvedena v korunách českých v následujícím členění: cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně sazba DPH a tomu odpovídající částka, nabídková cena včetně DPH. Nabídková cena v této skladbě bude uvedena na krycím listu nabídky.

Nabídková cena bude zpracována v souladu s požadavky stanovenými touto zadávací dokumentací a bude stanovena jako cena nejvýše přípustná. Celková cena bude doložena oceněním jednotlivých položek a musí obsahovat náklady na veškeré náležitosti dodávky tak, aby byla pevná a nepřekročitelná (např. náklady na dopravu, clo, uvedení do provozu, likvidaci obalového materiálu, dodání požadované dokumentace, zaškolení obsluhy).

Nabídková cena uvedená v různých částech nabídky musí být shodná a to včetně DPH.

Přílohy: Č. 1 – obchodní podmínky
Č. 2 – závazné technické požadavky na řešení
Č. 3 – stručný popis projektu

PharmDr. Martin Beneš
Ředitel ústavu



Předmět dodávky

1. Prodávající prohlašuje, že systém, který dodává, splňuje všechny zákonem předepsané kvalifikační předpoklady (jsou-li stanoveny) a požadavky zadavatele.
2. Součástí dodávky je implementační podpora zadavateli, jakož i dodavateli komponent potřebných pro projekt „Systém sběru dat“, dále instalace a plné zprovoznění technologie, dodání dokumentace vztahující se k předmětu plnění – návod k obsluze v ČJ - 2x. Zaškolení obsluhy bude provedeno v rozsahu nutném ke zvládnutí všech funkcí technologie, včetně poskytování informačního servisu
3. Prodávající se zavazuje dodat spolu se systémem veškeré doklady, které jsou potřebné k používání zboží a osvědčují technické požadavky na dodaný produkt, jako např. záruční list, příslušné certifikáty a atesty, osvědčující, že je systém plně kompatibilní s definovanými standardy. Toto prohlášení bude nedílnou součástí kupní smlouvy.
4. Kupující se zavazuje systém od prodávajícího převzít za předpokladu, že bude splňovat požadavky obsažené v této smlouvě.
5. Kupující se převzetím zavazuje zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v termínu do 14 dní od data vystavení daňového dokladu-faktury.

Cena dodávky, úhrada ceny

1. Celkovou cenou se rozumí včetně cla, nákladů na dopravu, balení, manipulaci, DPH, projektování, implementaci, podporu, aktualizaci a všech ostatních náležitostí tak, že je konečná, pevná a nepřekročitelná.
2. Kupující zaplatí cenu za systém na základě faktury, a to převodem uvedené částky na bankovní konto prodávajícího, které je uvedeno výše. Faktura bude obsahovat označení prodávajícího a kupujícího včetně daňových údajů, fakturovanou částku, odvolávku na kupní smlouvu, číslo faktury, datum a podpis. K faktuře bude připojen protokol o předání a převzetí.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci, je kupující oprávněn fakturu vrátit.
4. Faktura je splatná 30 dnů od jejího převzetí kupujícím. Tato splatnost se týká i případné opravené nebo nové faktury.
5. Podmínkou fakturování je dodání systému, jeho zprovoznění, instalace a provedení zaškolení obsluhy a protokolární předání a převzetí.
6. Prodávající se zavazuje bezplatně zlikvidovat veškerý obalový materiál, který bude dodán se systémem.

Doba a místo dodání zboží

1. Systém bude dodán na Státní ústav pro kontrolu léčiv Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.
2. Systém bude dodán (ve smyslu plnění bodu 1.-4. předmětu plnění) nejpozději v termínu do 30.6.2007.
3. Prodávající je povinen nahlásit minimálně dva dny předem předpokládaný termín dodání a zprovoznění na sekci informačních technologií na tel. č. 272 185 873, resp. 272 195 209.
4. Systém je pokládán za předaný podpisem příslušného pracovníka Státního ústavu pro kontrolu léčiv, vedoucího sekce informačních technologií nebo jím pověřeného zástupce.
5. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstane u prodávajícího a druhé vyhotovení bude předáno kupujícímu. Předávací protokol vyhotoví prodávající po zprovoznění a instalaci zboží vč. zaškolení obsluhy.
6. Pracovník kupujícího, který zboží od prodávajícího přejímá, je oprávněn v případě, kdy dodávka zjevně neodpovídá této smlouvě, nebo zboží vykazuje zjevné vady, bez zbytečného odkladu tuto skutečnost zaznamenat na předávacím protokolu nebo tuto



skutečnost prodávajícímu neprodleně písemně vytknout. Pokud by vady bránily řádnému užívání, nebo zboží znehodnocovaly, a to i přesto, že zboží je funkční, má kupující právo takovouto dodávku odmítnout.

7. Vlastnické právo k dodanému systému přechází na kupujícího po zaplacení faktury.
8. Za den předání se pokládá den podpisu předávacího protokolu, to je po zprovoznění a instalaci systému včetně zaškolení obsluhy.

Odpovědnost prodávajícího za vady systému

1. Prodávající poskytuje na systém záruku po dobu minimálně 24 měsíců ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu. Vady, k jejichž výskytu dojde v záruční době, odstraní prodávající opravou, popř. výměnou příslušného komponentu.
2. Poskytnutá záruka znamená, že dodaný systém bude po dobu uvedenou v odstavci 1 plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, eventuálně dalších technických požadavků či norem, např. ISO, které má daný systém splňovat, a které se na daný systém vztahují, jsou-li tyto definovány, a bude mít vlastnosti uváděné výrobcem či prodávajícím.
3. Prodávající neodpovídá za vady systému, které byly způsobeny nevhodným a neodborným používáním v rozporu s návodem k používání, který byl doručen kupujícímu. Prodávající je povinen poučit kupujícího o tom, jakým způsobem je třeba se systémem zacházet.
4. Zjevné vady systému, tedy vady, které lze zjistit při přebírání systému kupujícím, musí být kupujícím reklamovány na předávacím protokolu nebo neprodleně následnou písemností.
5. Vady, které lze zjistit až po dodání systému, musí kupující reklamovat písemně na adrese [redacted] případně na e-mailové adrese [redacted], a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Reklamáce musí obsahovat stručný popis toho, jak se vada projevuje. Osobami oprávněnými uplatnit reklamaci jsou Ing. Vratislav Kašpar, CSc, vedoucího sekce informačních technologií nebo jím pověřený zástupce, resp. pracovníci sekce informačních technologií.
6. V případě reklamáce má kupující vůči prodávajícímu tyto nároky:
 - a. právo žádat bezplatné odstranění vady v rozsahu uvedeném v reklamaci,
 - b. právo žádat nové bezvadné plnění, pokud reklamovanou vadu není možné odstranit z technického či ekonomického hlediska, nebo reklamovaná vada není odstraněna ve sjednaném čase,
 - c. právo na poskytnutí slevy odpovídající rozdílu ceny vadného plnění a bezvadného systému,
 - d. právo odstoupit od smlouvy v případě, že se jedná o vady stejného druhu systému nebo o vadu, která brání řádnému užívání a v náhradním termínu nebyl dodán nový bezvadný systém.
7. V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
8. V záruční i pozáruční době zajistí prodávající nástup pracovníků, provádějících servis na opravu v pracovních dnech do 24 hodin od času nahlášení závady.
9. Prodávající se zavazuje v souladu s pokyny výrobce odborně, opakovaně a prokazatelně udržovat funkčnost systému profylaktickými prohlídkami, nebo dostupností nástrojů k údržbě a prevenci vad systému, systém v takovém stavu, aby byla po celou dobu jeho použitelnosti zaručena jeho funkčnost a bezpečnost.

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od této smlouvy z těchto důvodů:
 - a. prodávající je v prodlení s dodávkou systému déle než do 30.07.2007,
 - b. systém vykazuje opakující se vady,



c.systém vykazuje podstatnou vadu, pro niž nelze užívat, a prodávající takovouto vadu neodstranil do 10 dnů ode dne reklamace

2. Prodávající má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že kupující bude v prodlení s platbou déle než 2 měsíce.
3. Nedodrží-li kterákoli smluvní strana ujednání daná smlouvou, má strana oprávněná právo požadovat po straně druhé náhradu škody jí tímto jednáním způsobené včetně ušlého zisku.
4. Dojde-li po dobu platnosti smlouvy k zániku či organizačním změnám, včetně případného konkursu či vyrovnání, převezme veškerá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající nástupnická organizace či likvidátor.
5. Dojde-li v průběhu realizace dodávky ke změně obecně závazných právních předpisů, které budou mít přímý vliv na výši ceny, změně sazby DPH, devalvaci či nastanou-li jiné nové skutečnosti, jež prodávající nemohl v době uzavření této smlouvy předvídat (vis major), bude sjednaná kupní cena přiměřeně upravena.

Smluvní pokuty

1. V případě, že bude kupující v prodlení s úhradou faktury o více jak 10 dní, má prodávající právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě, že bude prodávající v prodlení s dodáním systému, má kupující právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny systému za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením smlouvy.
4. V případě, že bude prodávající v prodlení s termínem nástupu na odstranění reklamované vady dle čl. IV. bod 8, má kupující právo účtovat smluvní pokutu 1.000 Kč za každý den prodlení.



Příloha č.2 Technická specifikace nabízeného systému

V tabulce „Závazné technické požadavky na řešení“ uchazeč uvede u jednotlivých položek ve sloupci Hodnocení, zda a do jaké míry je požadavek nabídkou dodávky pokrytý (číselně 2 až 0). V případě potřeby uveďte další vysvětlující komentář v poznámce, případně mimo tabulku.

Vyplněná tabulka musí být součástí nabídky. Jednotlivým požadavkům zadavatel přidělil různé váhy dle jejich závažnosti

(1 - nejnižší váha, 2 - střední váha, 3 - nejvyšší váha).

Pokud bude v tabulce Závazné technické požadavky některý z požadavků označen ve sloupci Hodnocení: 0 - tzn. že řešení tento požadavek nepokrývá, bude nabídka ze zadávacího řízení vyřazena. Pokud nebude u příslušné položky odpověď uvedena, nebo uvedena hodnota mimo platný rozsah, zadavatel jí nahradí hodnotou 0.

Pro tuto tabulku bude vypočítán součet bodů za jednotlivé položky vzniklých vynásobením váhy a hodnocení.

Hodnocení pokrytí technických požadavků na řešení:

0	Systém nepokrývá technický požadavek
1	Systém standardně nepokrývá technický požadavek, doplnění (úprava) je součástí nabízeného řešení a ceny
2	Systém standardně pokrývá technický požadavek



Tabulka „Závazné technické požadavky na řešení“

Požadavek	Bližší popis požadavku	Váha	Hodnoce ní	Poznámka uchazeče
Integrace BPM	Integrace Business process managementu.	3		
Systém kontroly verzí	Vytvoření úložiště nebo systému kontroly verzí, ve kterém je udržována implementace s možností automaticky provést instalace do různých prostředí.	3		
Load - balancing	Zajištění práce systému v režimu vyvažování zátěže.	3		
Standardy SOA/ESB	JMS, XML, HTTP, WSDL, SOAP, FTP, TCP/IP, SMTP/POP3, HTTP-Direct (POST, GET)	3		
Integrační software - Adaptéry	JDBC/ODBC pro přístup do kterékoli databáze	3		
	Napojení na Java	3		
	Napojení na .NET			
	Pro přenos souborů FTP	2		
Programovací interface	Java API pro vytváření adaptérů pro další systémy, pro datové konverze.	3		
ESB	Musí být podporovat vytváření front i topik.	3		
Doručování zpráv	Musí garantovat doručení zpráv.	3		
Priorita zpráv	Možnosti nastavit prioritu zpráv individuálně, nebo prostřednictvím fronty.	3		
Uchování zpráv mezi restarty	Uchování zpráv mezi restarty systému.	3		
Odesílání a přijímání zpráv	Vysoce výkonné odesílání a přijímání zpráv.	3		
Směrování zpráv	Směrování zpráv založené především na obsahu.	3		
Formát zpráv	Oddělení obsahu zpráv (data) od směrování dle standardu JMS.	3		
Monitorování zpráv	Monitorování zpráv a dalších prvků systému (message brokerů, front, topiků).	3		
Korekce zpráv	Opravování a opětné odesílání jednotlivých zpráv v případech, kdy byl zjištěn problém.	3		
SMTP interface	Použití interface SMTP, umožňující upozornit operátora na problém.	3		
Typy zpráv a potvrzení přijetí	Zasílání zpráv typu – point-to-point, publish-subscribe a různé typy potvrzení o přijetí (žádné, asynchronní, synchronní, samostatně přijaté a zpracované potvrzení).	3		
Platnost zpráv	Možnost specifikovat u odesílaných zpráv dobu jejich platnosti (Time-to-Live), u zpráv, jejichž platnost je neomezená tuto dobu nespecifikovat.	3		
Datové standardy	Možnost komunikovat pomocí takových standardů jako je český Datový Standard 3 a mezinárodní HL7.	2		
Bezpečnost	Možnost šifrování zpráv a podepisování.	3		

Prostředek pro transformaci dat zprávy	Prostředek pro transformaci dat obsažených ve zprávě, které má GUI, používá drag-and-drop a zároveň má možnost editovat základní kód..	3		
Statistiky provozních procesů	Sledování statistiky provozních procesů na vysoké úrovni (kolik instancí každého procesu se dokončí za minutu, kolik jich je v daném momentě nevyřešených).	3		
Low-level monitoring	Možnost dostat se na nejnižší úroveň jako text jednotlivé zprávy, status zprávy a historie provozního procesu.	3		
Řízení jednotlivých workflow	Možnost zastavení a odstartování jednotlivých workflow a komponent.	3		
Přidělování práv	Možnost přidělování práv včetně vytváření nových zabezpečujících pozic s přiřazováním specifických práv.	3		
Centrální monitorovací bod	Zřízení jednoho monitorovacího bodu, ze kterého lze monitorovat všechny procesy, které právě probíhají.	3		
BPM - manuální zásah	Manuální zásah pracovníka bez omezení právě probíhajícího workflow.	3		
Indikace překročení časového limitu úlohy	Indikovat překročení časového limitu a vyvolávat upozornění, jestliže některá činnost trvá příliš dlouho, včetně možnosti přiřadit úkol jinému uživateli, upozornit na úkol manažera, a změnit prioritu úkolu.	2		
Monitorování aktuálního stavu procesů	Monitorování všech provozních procesů, včetně aktuálního stavu. Schopnost restartování provozních procesů.	3		
Identifikace problémových workflow	Schopnost při vzniku problému konkrétního workflow snadno a přesně zjistit příčinu a činnost, která tento problém způsobila.	3		
Komunikace mezi workflow	Kterékoli workflow musí být schopno volat jiná workflow.	3		
Konfigurovatelnost workflow	Workflow a jeho jednotlivé části musí být konfigurovatelné jako webové služby a být volatelné jako asynchronní služby od externího klienta.	3		
Dávkové zpracování velkých souborů	Schopnost provádět práci v dávkách, se soubory o velké velikosti (10 MB) a velkém počtu záznamů (desítky tisíc zpráv).	3		
GUI pro BPM	Rozhraní pro vytváření a modifikování jednotlivých business procesů musí mít GUI.	3		
Přizpůsobení	Přizpůsobení navrhovaného systému konkrétním podmínkám SÚKL.	3		

Příloha č.3 Stručný popis projektu

Projekt počítá s plnou integrací aplikací externích subjektů do procesu sběru a vyhodnocování dat o spotřebě léčivých přípravků.

První fáze projektu spočívá v integraci aplikací distributorů do on-line systému sběru dat a vyhodnocování dodávek léčivých přípravků.

Druhá fáze projektu počítá s integrací aplikací lékáren, veřejných i ústavních, do on-line systému sběru dat a vyhodnocování spotřeby léčivých přípravků.

Další fáze projektu počítá s integrací interních aplikací SÚKL do jednotného ústavního informačního systému, včetně systémů na vyhodnocování dodávek a spotřeby léčivých přípravků.



Příloha č.2 ke smlouvě na užívání, údržbu a služby k produktu Sonic

Rozsah servisních služeb poskytovaných v souladu se smlouvou na užívání, údržbu a služby k produktu Sonic

Progress Software, spol. s r.o. poskytuje základní úroveň, která je součástí nabídky. Ta obsahuje:

1. Technickou podporu

- Přístup k technické podpoře v pracovních dnech, tzv. 8x5 režim
- Podávání žádostí o technickou podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo webu
- Vzdálená diagnostika technické situace a izolace problému

2. Elektronickou podporu

- Oznámení o kritických problémech
- Webový přístup k Technické podpoře pro podávání, aktualizaci, sledování a eskalaci požadavků
- Webový přístup k technickým white paperům
- Webový přístup k Elektronickému downloadovacímu centru
- Webový přístup k znalostní bázi technické podpory

3. Přístup k Progress Software Developers Network

4. Softwarové služby

- Přístup k novým verzím, service packům apod.

Přístup k Technické podpoře Progress je na telefonním čísle 800 142 000 nebo na www.progress.com/support.

