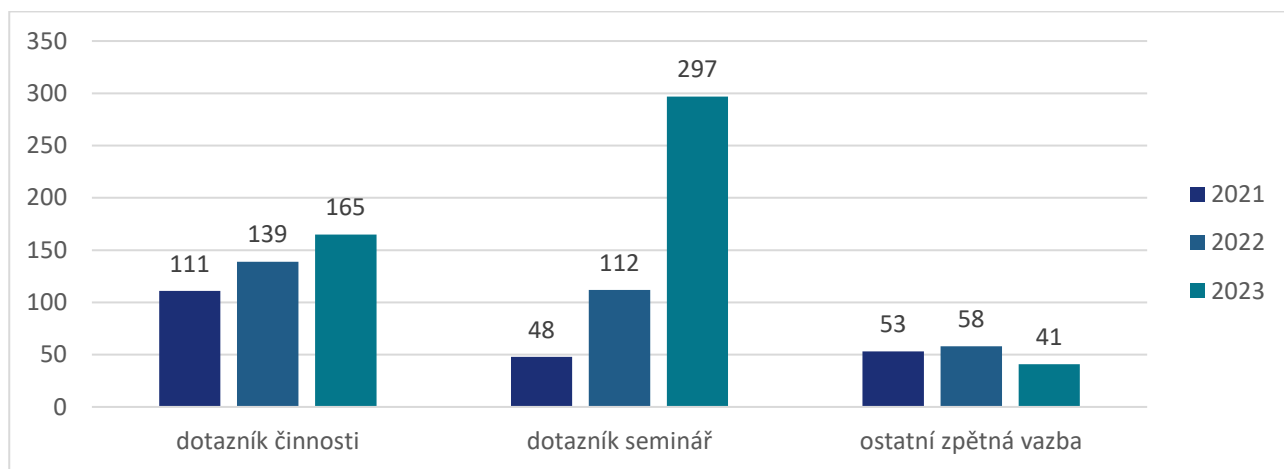


## Vyhodnocení externí zpětné vazby obdržené v roce 2023

### Srovnání obdržené zpětné vazby v letech 2021–2023

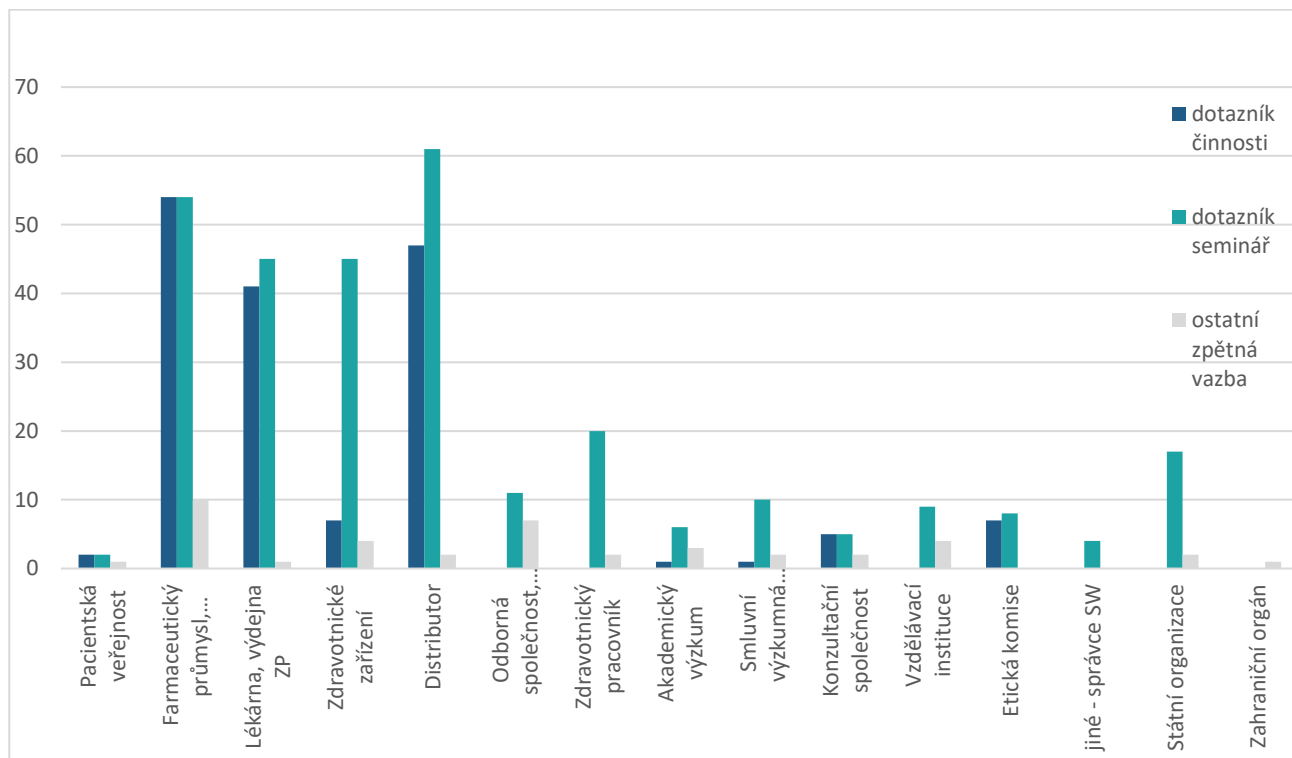
Došlo k dalšímu nárůstu obdržených dotazníků po seminářích, a to díky automatizovanému rozesílání žádostí o zpětnou vazbu všem registrovaným účastníkům.

Návratnost dotazníků je přibližně 20%.



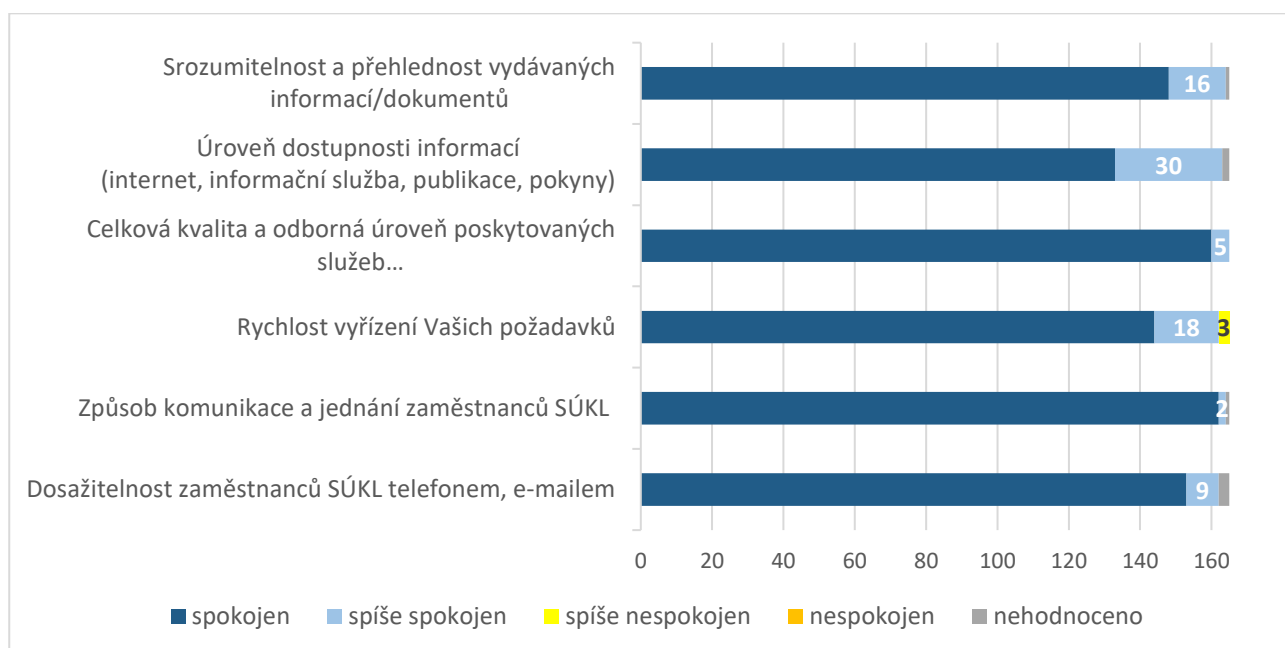
### Získaná zpětná vazba 2023 podle zainteresovaných stran

Malou zpětnou vazbu jsme obdrželi od pacientů a zahraničních orgánů.



### Spokojenost s činnostmi SÚKL

Nejmenší spokojenost byla u „**rychlosti vyřízení požadavků**“, kdy **3** respondenti byli **spíše nespokojeni** a 18 respondentů spíše spokojeno, a u „**úrovně dostupnosti informací**“, kdy 30 respondentů bylo spíše spokojeno.

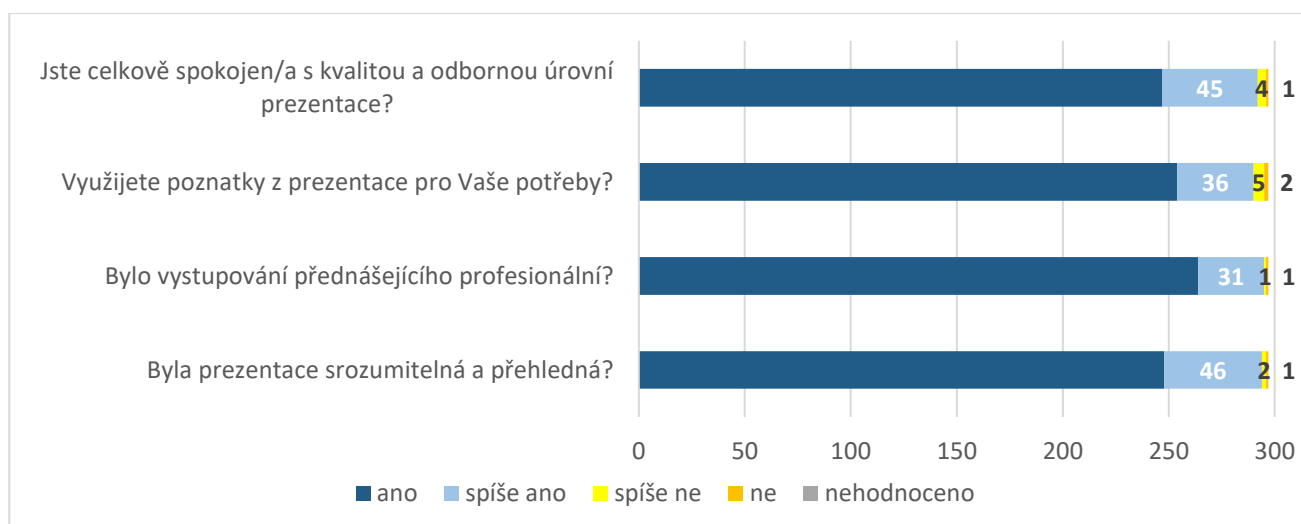


### Spokojenost s prezentacemi či semináři SÚKL

Nejmenší spokojenost byla u „**využití poznatků z prezentace pro vlastní potřeby**“, kdy **2** respondenti **poznatky vůbec nevyužijí** a **5** spíše nevyužije.

**4** respondenti byly dále **spíše nespokojeni** s „**kvalitou a odbornou úrovní prezentace**“

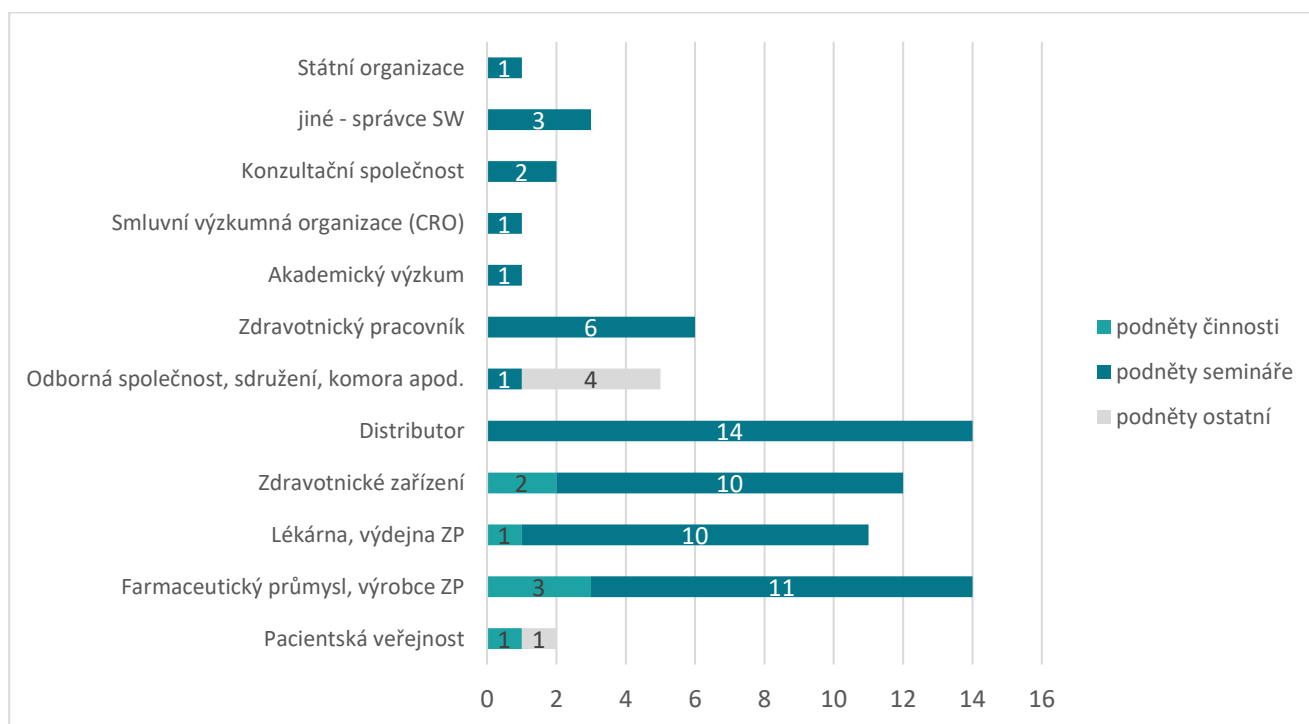
a **1** respondent byl **nespokojen se vším**, co a jak SÚKL prezentoval.



## Obdržené podněty ke zlepšení činností SÚKL

Zpětná vazba, kterou jsme v roce 2023 obdrželi, nám poskytla **72 podnětů** ke zlepšení.

Podněty ke zlepšení se netýkaly jen seminářů, ale také naší činnosti, a jsou pro nás velmi cenné.



## Závěr – co zkusíme dělat ještě lépe

Obdržené podněty jsme vyhodnotili, diskutovali s příslušnými útvary a využili k dalšímu rozvoji a zlepšování námi poskytovaných služeb.

Konkrétními kroky jsou: pokračující projekt na změnu webových stránek; nový informační systém zdravotnických prostředků; nová databáze distributorů; metodický pokyn k hlášení uvedení/ výpadku/ ukončení/ obnovení přítomnosti léčivého přípravku na trh v ČR; posílení přednáškové činnosti a realizace odborných seminářů; zveřejňování prezentací ze seminářů na webových stránkách SÚKL; revize potřeb překladu pokynů SÚKL do anglického jazyka a pravidelné setkávání s patientskými organizacemi i regulovanými subjekty.

Budeme rádi, když nám budete i nadále poskytovat vaše názory, připomínky a podněty k námi prováděným činnostem. S vaší pomocí můžeme nadále usilovat o zlepšování a rozvíjení poskytovaných služeb.

Velice vám děkujeme.